



The independent card payment expert



**Elavon Merchant Services** jest liderem akceptacji kart płatniczych w Europie, działającym wcześniej w Polsce jako **CardPoint S.A.** Dzięki swojemu doświadczeniu na europejskim rynku płatności elektronicznych, dostarczamy naszym Klientom bezpieczne i konkurencyjne cenowo kompleksowe rozwiązania – korzystając z najnowocześniejszej technologii, wspartej wysokiej jakości obsługą klienta. W związku z rozwojem Centrum Operacyjnego w Warszawie poszukujemy osób, które z entuzjazmem i pasją podejną do wyzwań, jakie stwarza praca w dynamicznym środowisku międzynarodowej organizacji.

Więcej informacji na nasz temat na: [www.elavon.pl](http://www.elavon.pl).

## Specjalista ds. Obsługi Klienta

### - język angielski

Miejsce pracy - Warszawa

#### Główne zadania:

Obsługa telefoniczna klientów Elavon w **języku angielskim i polskim** w zakresie:

- Autoryzacji transakcji;
- Rozwiązywania problemów zgłaszanych przez klientów w oparciu o wiedzę dotyczącą produktów, usług, opłat, procedur.
- Wsparcia w zakresie obsługi terminali POS;
- Nawiązywania i utrzymywania relacji z Klientami.

#### Od kandydatów oczekujemy:

- Biegłej znajomości **języka angielskiego**;
- Znajomość języka niemieckiego i hiszpańskiego będzie atutem;
- Łatwości nawiązywania kontaktów i komunikatywności;
- Gotowości do pracy zmianowej, uwzględniającej również weekendy i zmiany nocne;
- Bardzo dobrej znajomości obsługi komputera i pakietu MS Office.

Kandydatom na to stanowisko zapewniamy stały kontakt z językami obcymi, zatrudnienie na umowę o pracę, pakiet opieki medycznej, pracę w międzynarodowym środowisku oraz możliwość rozwoju w ramach naszej organizacji.

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o przesyłanie cv na adres: [rekrutacja@elavon.com](mailto:rekrutacja@elavon.com) z podaniem **nr ref. CSR/03/SGGW** w tytule wiadomości.