

**Grupa Allianz to jedna z największych instytucji finansowych świata działająca w ponad 70 krajach w sektorach ubezpieczeń, funduszy inwestycyjnych i bankowości. W ciągu 10 lat działania na polskim rynku zdobyła zaufanie prawie 2 mln Klientów.**

Poszukujemy kandydatów do pracy na stanowisku:

### **Doradca/Specialista ds. Telefonicznej Obsługi Klienta**

**Nr ref.: BK-SGGW**

**Miejsce pracy : Warszawa (Call Center)**

#### **Zakres obowiązków:**

Obsługa telefoniczna Klientów Allianz Banku oraz Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz w zakresie:

- udzielania informacji o produktach
- realizacji dyspozycji zleczanych przez Klientów
- wsparcia pracowników agencji i oddziałów w zakresie produktowym i systemowym
- rejestracji szkód
- informowania o etapach likwidacji
- egzekwowania należności windykacyjnych

#### **Oferujemy:**

- zdobycie specjalistycznej wiedzy z zakresu bankowości i ubezpieczeń
- możliwość rozwoju zawodowego
- długofalową współpracę
- elastyczny czas pracy (umowa zlecenie)
- komfortowe warunki pracy
- pracę w młodym, dynamicznym zespole
- miłą atmosferę

#### **Nasze oczekiwania:**

- bardzo dobra dykcja oraz miły głos
- pro-kliencka postawa
- dyspozycyjność
- odpowiedzialność
- duża samodzielność
- wysoka kultura osobista
- doświadczenie w telefonicznej lub bezpośredniej obsłudze Klienta będzie dodatkowym atutem

**Wszystkich zainteresowanych prosimy o przesłanie aplikacji na adres e-mail: [marta.krawczyk@allianz.pl](mailto:marta.krawczyk@allianz.pl), wpisując w tytule maila: BK-SGGW**

**Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi kandydatami.**